

Aider les publics précarisés

Au sein des communes, les [CPAS](#) et les [tuteurs énergie](#) apportent des conseils et astuces en matière de maîtrise des coûts énergétiques et de planification d'actions concrètes pour les usagers et les équipements.



Pour plus de **conseils spécifiques** :

- ✓ Le [PAPE](#) : Plan d'Action Préventive en matière d'Énergie informe le public jugé prioritaire en termes de précarité énergétique sur l'utilisation rationnelle de l'énergie et la maîtrise de sa consommation via diverses actions de sensibilisation.
- ✓ Il existe des animations de groupe à l'utilisation rationnelle de l'énergie à destination des publics précarisés.

Pour les personnes dans le besoin, **différentes solutions existent** :

- ✓ Le [Fonds social du chauffage](#) est une intervention financière fédérale dans le paiement de la facture de chauffage sous la forme d'une allocation.
- ✓ Le [Fonds gaz électricité](#) est une aide matérielle à destination des ménages en difficulté de paiement de leurs factures énergétiques.
- ✓ La prime [MEBAR](#) est une aide à l'investissement économiseur d'énergie pour les ménages à bas revenus (placement d'un poêle, remplacement d'un châssis, isolation, etc.).
- ✓ Les [primes énergie et rénovation](#) de la Wallonie qui seront majorées pour les catégories de revenus les plus basses.
- ✓ L'[Ecopack / rénopack](#) sont des [prêts à 0%](#) pour des travaux d'économie d'énergie, de réduction d'émissions de CO₂ et de rénovation. Les travaux éligibles sont principalement ceux repris dans le programme des primes énergie et rénovation de la Wallonie, par exemple, la mise en conformité d'une installation électrique, travaux d'isolation, assèchement des murs, etc. Les primes seront prises en compte dans le calcul du prêt (mensualité, durée, etc.).

Pour **d'autres informations** :

- Le [Rwade](#) c'est un réseau pluraliste d'organisations sociales, syndicales, environnementales, de consommateurs, de lutte contre la pauvreté et d'éducation permanente.
- [Energie Info Wallonie](#) informe et sensibilise sur l'accès à l'énergie à destination des intermédiaires sociaux et consommateurs vulnérables en Wallonie. Leur mission est de soutenir et d'informer sur les difficultés ou questions, notamment juridiques, liées à l'accès à l'énergie.
- Outre des conseils en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie, les [Guichets Énergie Wallonie](#) peuvent proposer un audit électrique lorsque le particulier ne comprend pas sa consommation d'électricité.
- Vous pouvez visualiser le documentaire « [L'énergie de mon logement je maîtrise](#) » réalisé par la Cellule Développement Durable de la Province de Luxembourg en partenariat avec les Équipes Populaires.

